

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日:

事業所名: 児童発達支援 ハッピーキッズ

対象人数(保護者)27人 回答者数 15人 回収 55.6%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	1			
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	13	2			
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。※1「本人にわかりやすく構造化された環境」とはこども本人がこの部屋で何をすることがわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫することです。	14	1		・室内をよく見る機会が無いのでよくわかりません。	・事前にご相談いただいたうえで、ご見学対応が可能だということを周知してまいります。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	1			

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	⑤ こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15				
	⑥ 事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。※2「支援プログラム」とは事業所の総合的な支援の推進と事業所が提供する支援の見える化を図るため、事業所で行われている取組等について示し、公表することが求められています。	13	2			
	⑦ こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。※3個別支援計画は児童発達支援を利用する個々のこどもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて総合的な支援方針や支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられています。	15				
	⑧ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	1			
	⑨ 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15				
	⑩ 事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。※4「活動プログラム」は事業所の日々の支援の中で一定の目的をもって行われる個々の活動のことです。こどもの発達の状況や障がいの特性等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。	14	1			
	⑪ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6	7	2		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15				
	⑬ 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15				
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)(※5)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 ※5「ペアレント・トレーニング」は、保護者がこどもの障がいの特性やその特性を踏まえたこどもへの関わり方を学ぶことにより、こどもの行動変容することを目標とします。	6	8	1		
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	13	2		・アプリの連絡帳で丁寧に活動内容を説明いただいています。 怪我などした場合HUGにかいてくださるのありがとうございます。ですが児童が帰ってくる前までに見ることが難しく大泣きや細やかな怪我すりぎずなども送りの場で教えていただけるとその瞬間から気にしてその後泣き崩れるなどを避けることが出来るので嬉しいです。	・お引き渡しは、お子様の行動の切り替えが円滑にいくように、伝達事項は最小限にしております。特別気にかけての方が良いことは、お伝えできるよう努めます。
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	3			
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	2			
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	8	5		
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15				
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	1	1	・幼稚園からのちょっとした連絡がこちらに全く回ってこず全く様子がわからないので少し困ってます。	・通園先からの伝達については、こちらでは対応しておりません。お引き渡しの間際で起こった出来事については、園の連絡帳に書くことが難しいため、例外です。齟齬がないよう、必要なことは園と保護者様間でお願いしております。
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15				
㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15					

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	7			
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	8		・あやふやなのでこれを機会に確認したいと思いました。	・年に2回訓練を行っております。
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	13	2			
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	12	3			
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	15				
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	14	1		・とても楽しみにして、喜んで通っています。 ・会話ができないので、よくわかりませんが、嫌がっている様子もないので、楽しんでいるのではないかと思います。	・毎回楽しみにしていただけるように活動内容や受け入れ環境など、今後も見直していきます。
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	15				